

**Қызметтерді көрсету үшін  
Spark платформасына қолжетімділікті  
қамтамасыз ету туралы жария оферта ШАРТЫ**

Алматы қ.

01.09.2023 ж.

1.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес осы Шарт жария оферта болып табылады және жеке және заңды тұлғалар үшін "Spark жеткізу" ЖШС-нің Тапсырыс берушінің жүктеріне көліктік-экспедиторлық қызмет көрсету үшін ҚР аумағында өтеулі қызмет көрсетуге шарт жасасудың ресми ұсынысы болып табылады.

1.2. Шарт мәтіні Интернет желісінде, «**Spark Логистика**» ЖШС ресми сайтында жарияланған және орналастырылған.

1.3. Осы Шарт оферта құпталған сәттен бастап жасалған болып саналады. Офертаны құптау Тапсырыс берушінің осы офертада баяндалған нормаларды, ережелерді және шарттарды толық және сөзсіз қабылдауы болып табылады және күші осы Шартты жазбаша жасасумен пара-пар.

1.4. Шартты жасасуға толық және сөзсіз келісім (Акцепт) оның Тапсырыс беруші жүзеге асыра алатын талаптарымен төменде көрсетілген жолдар бойынша келісу болып табылады:

1.4.1. заңды тұлғалар үшін - Spark платформасына қол жеткізуді ұсыну бойынша ақылы қызметтер көрсету шартына қосылу туралы өтініштің негізінде шартқа қосылу шартына тұтастай қол қою арқылы

1.4.2. жеке тұлғалар үшін – Тапсырыс беруші (оның өкілі) қол қойған қол қойылған курьерлік шот-фактура немесе өнімнің қаптамасында Spark берген нөмір арқылы. Нөмір бар болса, жүкқұжат болуы/берілуі талап етілмейді.

1.5. Тапсырыс берушінің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы мынаны көрсетеді:

– Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын ешбір ескертусіз және қарсылықсыз толық оқып, түсінді және қабылдады;

– Келісім шартта Тапсырыс беруші үшін ауыртпалық тудыратын, ол өзінің негізделген мүдделеріне байланысты қабылдамайтын шарттар жоқ;

– Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Тапсырыс берушінің құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) Тапсырыс берушіге қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды. Шарттың барлық Қосымшалары (бар болса), Шарт шеңберіндегі мәлімдемелер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.6. Жоғарыда айтылғандарға байланысты Келісімнің мәтінін мұқият оқып шығыңыз.

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
на оказание услуг  
по предоставлению доступа к Платформе  
Spark**

г. Алматы

01.09.2023г

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «**Spark Доставка**» для физических и юридических лиц, заключить договор на возмездное оказание услуг на территории РК транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика.

1.2. Текст договора опубликован и размещён в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «**Spark Доставка**».

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцепт оферты является полным и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора

1.4. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Заказчиком:

1.4.1. для юридических лиц - путем подписания договора присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе Spark

1.4.2. для физических лиц - путем подписанная курьерской накладной, подписанная Заказчиком (его представителем) либо присваиваемый Spark номер на упаковке товара. При наличии номера, наличие/предоставление накладной не обязательен.

1.5. Подписание Заказчиком (его представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

– Заказчик прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

– Договор не содержит каких-либо обременительных для Заказчика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

– Заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Заказчика и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Заказчику законодательства. Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, в рамках Договора, являются неотъемлемой частью Договора.

1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно

Келісімнің кез келген тармағымен келіспесеңіз, Spark сізді Оферта қабылдаудан бас тартуға шақырады.

### Терминдер мен анықтамалар

**Жария оферта** - шарттың барлық маңызды талаптарын қамтитын ұсыныс болып табылады, одан ұсыныс жасаған тұлғаның оған жауап беретін кез келген адаммен онда көрсетілген шарттарда шарт жасасуға еркі көрінетін.

**Офертаны акцептеу** – бұл ұсыныс жолданған тұлғаның оның толық және сөзсіз акцепті туралы жауабы. Пошта операторы қызметтерін пайдаланушы жеке немесе заңды тұлға (шартта Тапсырыс беруші деп аталатын) осы жария шартты – ұсынысты акцептілеу бойынша әрекеттерді жасай отырып, өзінің әрекет қабілеттілігі мен қабілеттілігін, сондай-ақ **Spark** шарттық қатынастарға жасауға өзінің заңды құқығын растайды.

**Spark** – заңды тұлға, Spark платформасының иесі.

**"Spark" платформасы-тапсырыс берушілерге экспедиторлардың/тасымалдаушылардың көлік-экспедициялық қызметтерге және/немесе өзге де көлік қызметтеріне орналастырылған сұрау салуларға сұрау салуларын орналастыруға және брондауларын акцептеуге, ал экспедиторларға/тасымалдаушыларға - Тапсырыс берушінің сұрау салуларын орындауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппараттық кешен.**

**Экспедитор / тасымалдаушы** -ҚР заңнамасына сәйкес көлік-экспедициялық қызметтер, тасымалдау жөніндегі қызметтер және / немесе өзге де көлік қызметтерін көрсететін заңды/жеке тұлға немесе жеке кәсіпкер.

**Тапсырыс беруші** – осы Шартты жасасқан, заңнамада белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген жеке кәсіпкер, жеке/заңды тұлға.

**Сұраныс** – Тапсырыс беруші Платформаны пайдалана отырып, жүк тасымалдау қызметтеріне және/немесе басқа көлік қызметтеріне әлеуетті сұраныс туралы орналастыратын ақпарат.

Шартта Шарттың осы бөлімінде айқындалмаған терминдер пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру осы Шарттың мәтініне сәйкес жүзеге асырылады. Көрсетілген құжаттардың мәтінінде терминнің бір мағыналы түсіндірмесі болмаған жағдайда: бірінші кезекте — ҚР заңнамасында, екінші кезекте — Интернет желісінде қалыптасқан (жалпы

прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Spark предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

### Термины и определения

**Публичная оферта** – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него

**Акцент оферты** – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо, пользователь услуг оператора почты (именуемое в договоре Заказчик) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с **Spark**.

**Spark** – юридическое лицо, владелец Платформы «Spark».

**Платформа «Spark»** — программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Запросы и акцептовать бронирования Экспедиторами/Перевозчиками размещенных Запросов на транспортно-экспедиционные услуги и/или иные транспортные услуги, а Экспедиторам/Перевозчикам - осуществлять выполнение Запросов Заказчика.

**Экспедитор/Перевозчик** — юридическое / физическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(ий) транспортно-экспедиционные услуги, услуги по перевозке и/или иные транспортные услуги в соответствии с законодательством РК.

**Заказчик** – индивидуальный предприниматель, физическое/юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан в установленном законом порядке, заключившее настоящий Договор.

**Запрос** — размещённая Заказчиком с использованием Платформы информация о потенциальном спросе на транспортно-экспедиционные услуги и/или иные транспортные услуги.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РК, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

пайдаланылатын) терминнің түсіндірмесін басшылыққа алу керек.

### **1. Шарттың мәні**

1.1. Шарттың 4-бөлімінде анықталғандай, Тұтынушы ақпаратын орналастыру функциясы бар Платформаны ақылы пайдалану шарттарында Платформаға қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін Spark компаниясының Тұтынушыға ақылы қызметтерді ұсынуы осы Шарттың мәні болып табылады. Тапсырыс берушінің экспедиторлық қызметтерге және/немесе басқа да тасымалдау қызметтеріне әлеуетті сұранысы туралы және, сондай-ақ осы салада қызмет көрсететін ұйымдардың (бұдан әрі – «Экспедиторлар/Тасымалдаушылар») ұсыныстары туралы ақпаратпен танысу мүмкіндігі туралы және Тапсырыс беруші көрсеткен параметрлерге сәйкес осындай ұсыныстарды іздеу. Платформаның барлық қолданыстағы функциялары, сондай-ақ оларды әзірлеу және/немесе жаңаларын қосу осы Шарттарға бағынады.

### **2. Тараптардың Міндеттері**

#### **2.1. Spark міндеттеме алады:**

2.1.1. Тапсырыс берушіге Шарттың талаптарына сәйкес платформаға қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтер көрсету.

2.1.2. "Сол қалпында/as is" форматында платформаға қол жеткізуді қамтамасыз ету, Тапсырыс берушінің жабдығының ақаулығына, платформаны немесе өзінің техникалық құралдары мен құрылғыларын пайдалану кезінде Тапсырыс берушінің қателіктеріне байланысты жағдайларды қоспағанда, оларды пайдалану кезінде туындаған қателерді түзетуді қамтамасыз ету (мүмкін болған жағдайда).

#### **2.2. Spark құқығы:**

2.2.1. Тапсырыс берушіні хабардар ету, Платформада және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлама жіберу арқылы Келісімге өзгерістер енгізеді.

2.2.2. Шарт бойынша Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру және/немесе Шартта көзделген жағдайларда Тапсырыс берушіні хабардар ету арқылы соттан тыс біржақты тәртіпте Шартты мерзімінен бұрын бұзу. Бұл жағдайда Шарт бойынша Қызметтерді көрсету тоқтатылады және/немесе Шарт Spark хабарлама жіберген күннен бастап тоқтатылды деп есептеледі.

2.2.3. Өз қалауы бойынша және Тапсырыс берушінің келісімінсіз мазмұнға, функционалдылыққа және пайдаланушы интерфейсіне, сондай-ақ Платформаны пайдалану бойынша нұсқаулықтарға өзгерістер енгізіңіз.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Spark Заказчику Услуг по предоставлению доступа к Платформе на условиях платного использования Платформы, как это определено в разделе 4 Договора, с функцией размещения Заказчиком информации о потенциальном спросе Заказчика на транспортно-экспедиционные услуги и/или иные транспортные услуги и, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере (далее — «Экспедиторы/Перевозчики») и осуществить поиск таких предложений по заданным Заказчиком параметрам. Все существующие на данный момент функции Платформы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

### **2. Обязанности Сторон**

#### **2.1. Spark обязуется:**

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Платформе в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Предоставлять доступ к Платформе в формате «как есть/as is», обеспечивать исправление ошибок, возникших во время их эксплуатации (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Заказчика, ошибками Заказчика при использовании Платформы или ее собственных технических средств и устройств.

#### **2.2. Spark имеет право:**

2.2.1. Вносить изменения в Договор посредством уведомления Заказчика, на Платформе и/или посредством направления уведомления на email.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных Договором. При этом оказание Услуг по Договору приостанавливается, и/или Договор считается расторгнутым с даты отправки уведомления со стороны Spark.

2.2.3. По своему усмотрению и без согласования с Заказчиком вносить изменения в содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс, а также в руководства по использованию Платформы.

2.2.4. Ограничить предоставление доступа к Платформе на время проведения

2.2.4. Платформа орналасқан серверде техникалық қызмет көрсету жұмысы кезеңіне Платформаға кіруді қамтамасыз етуді шектеу.

2.2.5. Экспедиторларға/тасымалдаушыларға қолданыстағы заңнамаға сәйкес Тапсырыс беруші туралы ақпарат беру мақсатында тұлғалардың шектеусіз тобына қол жеткізу үшін платформада Тапсырыс берушінің коммерциялық белгісі, фирмалық атауы және мекенжайы туралы ақпаратты орналастыру.

2.2.6. Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс берушінің платформаның функционалдық мүмкіндіктеріне қол жеткізуін шектеу.

2.2.7. Келіспеушіліктерді, даулы жағдайларды шешу, Spark құқықтары мен мүдделерін жүзеге асыру мақсатында Тапсырыс берушінің кез келген өкілдерімен барлық өтініштер мен байланыс сессияларының жазбаларын жүргізу.

2.2.8. Тапсырыс берушіден осы Шарт бойынша Spark көрсететін қызметтерге ақы төлеу есебіне осы шартта айқындалған тәртіппен және шарттарда ақшалай сомаларды алуға құқылы.

### **2.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:**

2.3.1. Spark-қа Шартты орындау мәселелері бойынша жедел өзара іс-қимыл жасауға жауапты тұлғалардың байланыс деректерін ұсыну.

2.3.2. Платформамен интеграцияланған өзінің бағдарламалық-аппараттық кешені арқылы тапсырыс берушінің жүзеге асырған барлық іс-әрекеттері үшін дербес жауапты болуға тиіс.

2.3.3. Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда Spark қызметтерін қабылдау және Шарттың 4-бөлімінде көзделген мөлшерде және мерзімдерде Spark қызметтеріне ақы төлеу және экспедитор/тасымалдаушы көрсететін көлік-экспедициялық қызметтер және Шартқа сәйкес өзге де төлемдер.

2.3.4. Платформаны тек құқықтар шегінде және шартта көзделген тәсілдермен пайдалану.

2.3.5. Тіркеу деректерінің (логин мен пароль) сақталуына және құпиялылығына дербес жауапты болу. Платформада Тапсырыс берушінің логині мен паролін пайдалана отырып жүзеге асырылған барлық іс-әрекеттерді Тапсырыс беруші жүзеге асырған болып есептеледі. Тапсырыс беруші Тапсырыс берушінің логині мен паролін пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер үшін үшінші тұлғалар алдында дербес жауапты болады. Spark үшінші тұлғалардың Тапсырыс берушінің тіркеу деректерін рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді.

2.3.6. Spark-тен, оның ішінде телефон немесе электрондық пошта нөмірі бойынша сұрау салу арқылы, экспедитордың/тасымалдаушының немесе мемлекеттік органның көлік-

профилактических работ на сервере, на котором расположена Платформа.

2.2.5. Размещать на Платформе для доступа неограниченного круга лиц информацию о коммерческом обозначении, фирменном наименовании и адресе Заказчика, в целях предоставления Экспедиторам/Перевозчикам информации о Заказчике в соответствии с действующим законодательством.

2.2.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора ограничивать доступ Заказчика к функциональным возможностям Платформы.

2.2.7. Вести записи всех обращений и сеансов связи с любыми представителями Заказчика в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов Spark.

2.2.8. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых Spark по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Предоставить Spark контактные данные лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора

2.3.2. Самостоятельно нести ответственность за все действия, осуществленные Заказчиком через свой программно-аппаратный комплекс, интегрированный с Платформой.

2.3.3. Принимать Услуги Spark в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги Spark в размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 Договора. и транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые Экспедитором/Перевозчиком и иные платежи согласно Договору.

2.3.4. Использовать Платформу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

2.3.5. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика на Платформе, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Spark не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

2.3.6. В случае получения от Spark, в том числе

экспедициялық қызметтер көрсету үшін орын алған кез келген оқиғаны көрсете отырып өтініші негізінде алған жағдайда, Тапсырыс беруші Spark сұратқан осы оқиғаға қатысты мәліметтер мен құжаттарды (органдар жасаған құжаттарды қоса алғанда) ұсынуға міндетті ЖКО фактісі бойынша ПД — ЖКО жағдайында) оларды кейіннен экспедиторға/тасымалдаушыға беру үшін.

2.3.7. Жеке кабинетте көрсетілген байланыс тұлғасының телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын өзекті күйде ұстау, сондай-ақ шартты орындауға, өзгертуге, бұзуға, тоқтатуға байланысты барлық мәселелер бойынша Spark-пен өзара іс-қимылға Тапсырыс беруші уәкілеттік берген тұлғалар тарапынан көрсетілген пошта жәшігіне қол жеткізуге кепілдік беру.

2.3.8. Келесі заттарды тасымалдауға берілмейді:

- есірткі, психотроптық, күшті әсер ететін, улы, радиоактивті, жарылғыш, улы, қауіпті заттар, оның ішінде қысымдағы заттар;
- атыс, пневматикалық, газ немесе суық қару және оның бөліктері, оқ-дәрілер, отшашулар, сигналдық зымырандар мен патрондар;
- шетел валютасы мен ақша белгілері, сондай-ақ оларға теңестірілген қаражат;
- бағалы металдар, асыл тастар және олардың құрамындағы бұйымдар;
- табиғаты бойынша немесе қаптамасына байланысты адамдарға қауіп төндіретін, басқа жүктерді, айналадағы адамдарды немесе заттарды ластайтын немесе бүлдіретін (бүлдіретін) заттар мен заттар;
- жануарлар мен өсімдіктер, биологиялық материалдар;
- ашық ыдыстағы сұйықтықтар;
- арнайы қаптамасы жоқ сынғыш заттар;
- тасымалдауды жүзеге асыру үшін арнайы рұқсаттарды/ лицензияларды талап ететін заттар.
- Қазақстан Республикасының аумағында айналымына тыйым салынған немесе шектелген кез келген өзге заттар.

Экспедиторлар / тасымалдаушылар көліктік-экспедициялық қызметтер шеңберінде жүкке қойылатын өзге де шектеулер белгілеуі мүмкін.

Тапсырыс беруші жоғарыда көрсетілген талаптарды сақтамаған жағдайда, ол экспедиторлар/тасымалдаушылар қызметтер көрсету процесінде туындауы мүмкін барлық жағымсыз салдарларға жеке-дара жауапті екенін біледі және растайды. Бұл ретте экспедитор/тасымалдаушы экспедитор/ тасымалдаушы немесе Экспедиторлар /

посредством запроса по номеру телефона или электронной почты, на основании обращения Экспедитора/Перевозчика или государственного органа с указанием любого происшествия, имевшего место во оказания транспортно-экспедиционных услуг, Заказчик обязан предоставить запрошенные Spark сведения и документы, относящиеся к данному происшествию (включая документы, составленные органами ДП по факту ДТП — в случае ДТП) для их последующей передачи Экспедитору/Перевозчику.

2.3.7. Поддерживать в актуальном состоянии номер телефона, адрес электронной почты контактного лица, указанный в Личном кабинете, а также гарантировать доступ к указанному почтовому ящику только со стороны лиц, уполномоченных Заказчиком на взаимодействия с Spark по всем вопросам, связанным с исполнением, изменением, расторжением, прекращением Договора.

2.3.8. Не передавать к перевозке следующие предметы:

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
- иностранную валюту и денежные знаки, а также приравненные к ним средства;
- драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- животных и растений, биологические материалы;
- жидкости в открытой таре;
- хрупкие предметы без специальной упаковки;
- предметы требующие специальные разрешения/ лицензии для осуществления перевозки.
- любые иные предметы, оборот которых запрещён или ограничен на территории Республики Казахстан.

Экспедиторами/Перевозчиками могут быть установлены иные ограничения, предъявляемые к грузу в рамках транспортно-экспедиционных услуг.

Заказчик ознакомлен и подтверждает, что в случае несоблюдения вышеуказанных требований, он единолично несет ответственность и все негативные последствия, которые могут произойти в процессе оказания услуг Экспедиторами/Перевозчиками. При этом Экспедитор/Перевозчик имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае обнаружения Экспедитором/Перевозчиком или

тасымалдаушылар өкілдері тасымалдауға берілуге жатпайтын заттарды анықтаған жағдайда Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

2.4. Тапсырыс берушінің құқықтары:

2.4.1. Платформаны пайдалану кезінде статистикалық деректерге қол жеткізуіне.

### **3. Қызмет көрсету кезінде Тараптардың өзара іс-қимыл тәртібі**

3.1. Осымен Тараптар Spark платформасына қол жеткізуді ұсыну қызметтерін көрсетудің тәртібі мен шарттарын айқындады.

3.2. Экспедиторлардың/тасымалдаушылардың көлік-экспедициялық қызметтерді немесе өзге де қызметтерді көрсетуі үшін Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі Жеке кабинетте орналастырған тиісті сұрау салу Тапсырыс берушіге негіз болып табылады.

3.3. Сұрау салуды орналастыру кезінде Тапсырыс беруші немесе оның Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі платформада жүк, маршрут және оны тасымалдау шарттары туралы толық, дәл және анық ақпаратты, сондай-ақ көлік-экспедициялық қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында экспедиторға/тасымалдаушыға қажетті өзге де ақпаратты орналастыруға міндеттенеді. Экспедитор / тасымалдаушы тапсырыс берушіге келтірілген залал үшін: жүкті тасымалдау кезінде арнайы шарттарды немесе сақтық шараларын талап ететін оның мазмұны, ерекше қасиеттері, жүк ыдысының (қаптамасының) кемшіліктері туралы толық, дәл және анық ақпарат бермей, сондай-ақ жүкті беру салдарынан міндеттемелерді орындау мерзімдері бұзылған жағдайда жауапты болмайды Тапсырыс беруші, оның уәкілетті өкілі жүкті тағайындау пунктінің мекенжайы және/немесе алушы туралы дәл емес деректер.

3.4. Тапсырыс беруші сұрау салуды, көліктік-экспедициялық қызметтер көрсететін экспедитор/тасымалдаушы сұрау салу платформасының функционалы арқылы брондауды, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімді брондаудың кейіннен акцептін орналастырғаннан кейін Тапсырыс берушіге экспедитордың/тасымалдаушының одан әрі өзара іс-қимыл жасауы және экспедитордың/тасымалдаушының тасымалдау қызметтерін көрсетуі үшін байланыстары қолжетімді болады.

3.5. Тапсырыс беруші Экспедитордан/тасымалдаушыдан алынған деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға, сондай-ақ өзінің уәкілетті өкілдерінің құпиялылықты сақтауын қамтамасыз етуге міндетті.

представителями Экспедиторов/Перевозчиков предметов, не подлежащих передаче к перевозке.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить доступ к статистическим данным при использовании Платформы.

### **3. Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг**

3.1. Настоящим Стороны определили порядок и условия оказания Spark услуг предоставлению доступа к Платформе.

3.2. Основанием для оказания Экспедиторами/Перевозчиками транспортно-экспедиционных услуг или иных услуг Заказчику является соответствующий Запрос, размещенный уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете.

3.3. При размещении Запроса Заказчик или его уполномоченный представитель Заказчика обязуется разместить на Платформе полную, точную и достоверную информацию о грузе, маршруте, и условиях его перевозке, а также иную информацию, необходимую Экспедитору/Перевозчику в целях надлежащего оказания транспортно-экспедиционных услуг. Экспедитор/Перевозчик не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в случаях: передачи груза на перевозку без предоставления полной, точной и достоверной информации о его содержании, особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при перевозке груза, недостатков тары (упаковки) груза, а также в случае нарушения сроков исполнения обязательств вследствие предоставления Заказчиком, его уполномоченным представителем неточных данных об адресе пункта назначения и/или получателя груза.

3.4. После размещения Заказчиком Запроса, бронирования посредством функционала Платформы Запроса Экспедитором/Перевозчиком, оказывающим транспортно-экспедиционные услуги, а также последующего акцепта бронирования Заявки Заказчиком, Заказчику будут доступны контакты Экспедитора/Перевозчика для дальнейшего взаимодействия и оказания Экспедитором/Перевозчиком услуг перевозки.

3.5. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных от Экспедитора/Перевозчика, а также обеспечить соблюдение конфиденциальности своими уполномоченными представителями.

3.6. Заказчик гарантирует, что указанная им в Личном кабинете информация о себе и/или о своих

3.6. Тапсырыс беруші өзі туралы және/немесе өзінің уәкілетті өкілдері, жүк, маршрут туралы Жеке кабинетте көрсеткен ақпараттың және кез келген өзге ақпараттың дұрыс екендігіне кепілдік береді.

3.7. Күмәнді болдырмау үшін Тапсырыс беруші экспедитордың/тасымалдаушының қызметтеріне сұрау салу Жеке кабинетте тек бір жолғы көлік-экспедициялық қызметке /немесе бір бағыт бойынша өзге де көлік қызметтеріне орналастырылуы мүмкін екендігімен келіседі.

#### **4. Тапсыру-қабылдау тәртібі және қызметтерге ақы төлеу тәртібі**

4.1. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде төлемді: Тапсырыс беруші Қазақстан республикасындағы екінші деңгейдегі банктердің банктік картасының көмегімен сұрау салуды контактісіз беру сәтінде. Spark жүкті алған кезде жүктің габариттерін Тапсырыс беруші дұрыс көрсетпегені анықталса, Тапсырыс беруші төлем сомасындағы айырмашылықты қолданыстағы тарифке сәйкес төлейді. Бұл ретте Экспедитор/Тасымалдаушы Тапсырыс беруші толық төлем жасамайынша және бар болса, барлық шығындарды өтемейінше жүкті жеткізуге бермеуі мүмкін.

4.2. Тапсырыс беруші жүкті алып кеткеннен кейін өтінімді жойған жағдайда өтінімді тасымалдау құны қайтарылмайды.

4.3. Егер Тапсырыс беруші өтініш берген кезде тасымалдау құнын төлемесе немесе тасымалдаудың толық құнын төлемесе, Орындаушы жүкті тасымалдау берешегі толық өтелгенге дейін, оның ішінде Тапсырыс беруші шешім қабылдағанға дейін ұстауға құқылы. жүкті қайтару үшін.

4.4. Тараптар Spark қызметтері жүк алушыға жүктерді жеткізу кезінде және/немесе Тапсырыс беруші қызметтерден бас тартқан жағдайда, не жылдамырақ болатынына байланысты Тапсырыс беруші тиісті түрде көрсеткен және қабылдаған болып есептелетінін анықтады.

4.5. Шарт бойынша, оның ішінде платформаға қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтердің құны платформада көрсетілген. Қызмет кейіннен Тапсырыс беруші немесе тасымалдаушы/экспедитор Тапсырыс берушінің кінәсінен, яғни платформада "бас тарту" мәртебесіне ауысқан жағдайда да көрсетілген болып саналады.

4.6. Spark Жеке кабинетте көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс берушінің қарыз сомасын көрсетеді. Берешек туындаған жағдайда Spark қызмет көрсетуді тоқтатады және жұмыстың платформаға кіруіне тосқауыл қояды. Sragkom қызмет көрсетуді қайта бастауы берешекті өтеу

уполномоченных представителях, грузе, маршруте и любая иная информация является достоверной.

3.7. Во избежание сомнений Заказчик соглашается с тем, что Запрос на услуги Экспедитора/Перевозчика может быть размещен в Личном кабинете только на разовую перевозку транспортно-экспедиционную услугу /или иную транспортную услуг по одному маршруту.

#### **4. Порядок сдачи-приемки и порядок оплаты Усл**

4.1. В течение срока действия настоящего Договора оплата может осуществляться: Заказчиком в момент подачи Запроса бесконтактным путем с помощью банковской карты банков второго уровня в Республике Казахстан. В случае, если будет установлено, при получении груза Spark, что габариты груза Заказчиком указаны не верно, то Заказчик оплачивает разницу суммы оплаты согласно действующему тарифу. При этом, груз Экспедитором/ Перевозчиком может не выдаваться на доставку до момента осуществления полной оплаты Заказчиком и возмещения всех расходов в случае возникновения таковых.

4.2. В случае, если заявка отменена Заказчиком после забора груза, стоимость перевозки заявки возврату не подлежит.

4.3. В случае если Заказчик не оплатил стоимость перевозки во время подачи запроса, либо оплатил не полную стоимость перевозки, Исполнитель имеет право удерживать у себя груз до полного погашения задолженности по перевозке, в том числе, если Заказчик решил произвести возврат груза.

4.4. Стороны установили, что Услуги Spark считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком при доставке груза грузополучателю и/или в случае отказа Заказчика от услуг, в зависимости, что наступит быстрее.

4.5. Стоимость Услуг по Договору в т.ч. и по предоставлению доступа к Платформе указана на Платформе. Услуга считается оказанной даже если впоследствии такой Запрос был отменен Заказчиком или Перевозчиком/Экспедитором, по вине Заказчика, т. е. перешел в статус «Отказ» на Платформе.

4.6. Spark отражает сумму задолженности Заказчика за оказанные услуги в личном кабинете. В случае возникновения задолженности Spark приостанавливает оказание Услуг и блокирует доступ работы к Платформе. Возобновление предоставления Услуг Sparkом может производиться до 5 (пяти) рабочих дней после

бойынша төлемнің Spark есеп айырысу шотына түскеннен кейін 5 (бес) жұмыс күніне дейін жүргізілуі мүмкін.

### **5. Тараптардың Жауапкершілігі. Кепілдіктер.**

5.1. Шарт талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Шарт талаптарына және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Тарап шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайда, екінші Тарап екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

5.3. Шартқа немесе оны орындауға қатысты кез келген талап-арыз немесе талап-арыз бойынша айыппұл санкцияларының (өсімпұлдардың, тұрақсыздық айыбының) және/немесе өтелетін залалдардың мөлшерін қоса алғанда, шарт бойынша Spark жауапкершілігінің жиынтық мөлшері құжатталған нақты залалдың мөлшерімен шектеледі, бірақ кез келген жағдайда қызмет құнынан аспайды.

5.4. Тапсырыс беруші өзі, жүктері, маршруттары және/немесе өзге де ақпарат туралы өзекті, анық ақпарат беру жөніндегі міндеттерді, атап айтқанда міндеттерді бұзған жағдайда, Spark Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және/немесе Тапсырыс берушіні хабардар ету жолымен Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

5.5. Тапсырыс беруші кез келген сұрау салу бойынша экспедитордың/тасымалдаушының көлік-экспедициялық қызметтеріне ақы төлеу мерзімін бұзған жағдайда, Spark Тапсырыс берушіні хабардар ету арқылы шартты біржақты соттан тыс тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

5.6. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және / немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) Тараптардың еркіне тәуелді емес мән-жайлардың салдары болып табылса, оларға, басқалармен қатар, дүлей зілзалалар, өрттер, техногендік авариялар мен апаттар, инженерлік құрылыстар мен коммуникациялардағы авариялар, жаппай Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін тәртіпсіздіктер, әскери іс-қимылдар, террористік актілер, бүліктер, азаматтық толқулар, ереуілдер, мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарының нормативтік актілері, яғни шарт жасалғаннан кейін туындаған осы жағдайлар кезінде төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлар. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы салдарынан міндеттемелерді орындау мүмкін етілме

поступления на расчетный счет Spark платежа по погашению задолженности.

### **5. Ответственность Сторон. Гарантии.**

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РК.

5.2. В случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Договору, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление.

5.3. Совокупный размер ответственности Spark по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничен размером документально подтвержденного реального ущерба, но в любом случае не более стоимости услуги.

5.4. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, в частности обязанностей по предоставлению актуальной, достоверной информации о себе, грузе, маршруте и/или иной информации, Spark вправе приостановить оказание Услуг Заказчику и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика.

5.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты транспортно-экспедиционных услуг Экспедитора/Перевозчика по любому Запросу, Spark вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы



жасайтын Тарап бұл туралы екінші Тарапты дереу хабардар етуге міндетті. Еңсерілмейтін күш жағдайларының туындау фактісін тиісті құзыретті ұйымдар растауға тиіс.

5.7. Spark Тапсырыс берушіге Шарт бойынша қызмет көрсету ҚР заңнамасына, Spark-тың үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне қайшы келмейтініне және үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін өзгеше түрде бұзбайтынына кепілдік береді.

5.8. Егер Шарттың Spark орындалуы Spark-қа мемлекеттік органдар және/немесе үшінші тұлғалар (оның ішінде Экспедиторлар/тасымалдаушылар) тарапынан айыппұл санкцияларын төлеу жөніндегі талаптарды, талаптарды және/немесе нұсқамаларды ұсыну үшін негіз болған жағдайда, Тапсырыс беруші Spark талабы бойынша оған барлық сұратылған ақпаратты дереу беруге, осындай талаптарды реттеуге жәрдемдесуге міндеттенеді. сондай-ақ Spark шартын орындау нәтижесінде оған үшінші тұлғалардың құқықтарын және/немесе қолданыстағы заңнаманы бұзуға байланысты осындай талаптарды, талап-арыздарды, ұйғарымдарды беру салдарынан Spark келтірген құжатталған залалдарды (сот шығыстарын, айыппұлдарды төлеу жөніндегі шығыстарды қоса алғанда) өтеуге құқылы.

5.9. Шарттың мәтінінде тікелей көрсетілген кепілдіктерді қоспағанда, Spark шарт бойынша басқа да тікелей немесе болжамды кепілдіктер бермейді және жұмыс қабілеттілігіне, үздіксіз және қатесіз жұмысына және платформаның Тапсырыс берушінің нақты мақсаттарына сәйкестігіне қатысты қандай да бір кепілдіктерден немесе шарттардан тікелей бас тартады.

5.10. Spark көлік-экспедициялық қызметтер көрсету немесе платформаны, олардың жекелеген компоненттерін және/немесе функцияларын пайдалану мүмкін результатестігі нәтижесінде экспедитор/тасымалдаушы немесе үшінші тұлғалар Тапсырыс берушіге келтірген тікелей немесе жанама залалды қоса алғанда, ешқандай залалды өтемейді және өтемейді.

5.11. Осы Шарттың талаптарымен келісе отырып және талаптарын қабылдай отырып, Тапсырыс беруші Spark осы Шарт бойынша қызметтер шеңберінде экспедитор/тасымалдаушы болып табылмайтынын, тасымалдауға берілген жүктің сақталуына, тиеуге/түсіруге және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерге жауап бермейтінін келіседі және растайды.

5.12. Жоғарыда айтылғандардан басқа, Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, мынаны қабылдайды және келіседі:

должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

5.7. Spark гарантирует, что оказание Заказчику Услуг по Договору не противоречит законодательству РК, обязательствам, взятым на себя Spark перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

5.8. В случае, если исполнение Spark Договора явилось основанием для предъявления к Spark претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Экспедиторов/Перевозчиков), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Spark предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Spark документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Spark вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РК в результате исполнения Spark Договора.

5.9. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Spark не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Платформы конкретным целям Заказчика.

5.10. Spark не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Заказчику Экспедитором/Перевозчиком или третьими лицами в результате оказания транспортно-экспедиционных услуг или невозможности использования Платформы, их отдельных компонентов и/или функций.

5.11. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается и подтверждает, что Spark не является Экспедитором/Перевозчиком в рамках услуг по настоящему Договору, не отвечает за сохранность груза, переданного к перевозке, за погрузку/разгрузку и иные обязательства, предусмотренные применимым Законодательством РК.

5.12. Помимо вышесказанного Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает и соглашается с тем, что:

(i) Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

(ii) Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б)

(i) Тапсырыс беруші шартты жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие;

(ii) Тапсырыс беруші шартты өз еркімен жасайды, бұл ретте Тапсырыс беруші (Тапсырыс берушінің өкілі): а) Шарттың талаптарымен толық танысқан, б) Шарттың нысанасын толық түсінген, в) шартты жасасуға және орындауға қатысты өз әрекеттерінің мәні мен салдарын толық түсінеді;

(iii) Тапсырыс беруші (Тапсырыс берушінің өкілі) Тапсырыс берушінің (Тапсырыс берушінің өкілінің) нақты деректерін Жеке кабинетте және қызметтерге ақы төлеу бойынша төлем құжаттарын ресімдеу кезінде көрсетті.

5.13. Әрбір Тарап екінші Тарапқа Шарт талаптарын орындау үшін бекітеді және кепілдік береді:

(i) оның заңды тұлғаның немесе жеке кәсіпкердің толық құқықтары мен өкілеттіктері, сондай-ақ жеке тұлғаның құқық қабілеттілігі және/немесе Шарт талаптарын жасасу және орындау үшін жеке кәсіпкер ретінде тіркелмей кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік беретін арнайы мәртебесі бар;

(ii) әрбір Тарап заңнамаға сәйкес осы Тарап заңды тұлға ретінде тіркелген немесе осы Тарап дара кәсіпкер ретінде тіркелген (егер қолданылса) мемлекеттің қолданыстағы заңнамасының барлық нормаларын осы Тарап өндіретін өнімді және/немесе көрсетілетін қызметтерді ескере отырып сақтауға міндеттенеді.

## **6. Шарттың қолданылу мерзімі, өзгеруі және бұзылуы**

6.1. Шарт Тапсырыс беруші сұрау салуды берген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар талаптарды толық орындағанға дейін қолданылады.

6.2. Сұрау салу берілген кезде Тапсырыс беруші осы Шарттың барлық талаптарын қабылдайды.

6.3. Осы Шарттың талаптарын Срагком өзгерту Тапсырыс берушінің алдын ала хабарламасы бойынша, БҚ-ға ақпарат беру немесе Тапсырыс берушінің электрондық мекенжайына немесе телефонына ақпарат жіберу арқылы жүзеге асырылады.

## **7. Басқа шарттар**

7.1. Шарт және оның орындалуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

7.2. Шарт бойынша және/немесе оның орындалуына байланысты Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен реттеуге ұмтылатын болады. Дауларды шешудің міндетті сотқа дейінгі (наразылық) тәртібін қолдану міндетті. Құқықтары бұзылған Тарап сотқа жүгінгенге дейін

полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

(iii) Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные Заказчика (представителя Заказчика) в Личном кабинете и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

5.13. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий Договора:

(i) у нее есть полные права и полномочия юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также правоспособность физического лица, и/или специальный статус, позволяющий осуществлять предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя для заключения и выполнения условий Договора;

(ii) каждая Сторона обязуется соблюдать все нормы действующего законодательства государства, в соответствии с законодательством которого данная Сторона зарегистрирована как юридическое лицо или в котором данная Сторона зарегистрирована как индивидуальный предприниматель (если применимо), с учетом производимой данной Стороной продукции и/или предоставляемыми услугами.

## **6. Срок действия, изменения и расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента подачи Заказчиком Запроса и действует до полного исполнения сторонами условий.

6.2. При Подаче Запроса, Заказчик принимает все условия настоящего Договора.

6.3. Изменение Срагком условий настоящего Договора происходят по предварительному уведомлению Заказчика, посредством: предоставления информации в ПО или отправление информации на электронный адрес или телефон Заказчика.

## **7. Прочие условия**

7.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в суде согласно

екінші Тарапқа өз талаптарын баяндай отырып, талап қоюға міндетті. Шағымды қарау мерзімі-оны алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн. Егер көрсетілген мерзімде талаптар қанағаттандырылмаса, дау ҚР заңнамасына сәйкес сотта шешілуге тиіс.

7.3. Шартта тікелей көрсетілген немесе Тараптар алдын ала келіскен жағдайларды қоспағанда, Тараптардың ешқайсысы екінші Тарапқа тиесілі толық, қысқартылған фирмалық атауды, тауар белгілерін, коммерциялық белгілерді және өзге де даралау құралдарын соңғысының алдын ала рұқсатынсыз қандай да бір жолмен пайдалануға құқылы емес.

7.4. Шарттың мазмұнын, сондай-ақ Шарттың орындалуына қатысты және шарттың орындалуына байланысты Тараптарға белгілі болған барлық өзге ақпаратты Тараптар Тараптардың құпия ақпараты деп таниды. Шартта тікелей көзделген жағдайларды немесе мұндай ақпаратты ашу пайдаланушыларға ұсынылатын платформаның сапасын қолдау үшін, оның ішінде бизнесті беруге, сатуға, біріктіруге, қосуға байланысты, сондай-ақ пайдаланушыларға ұсынылатын платформаның сапасын жақсарту жөніндегі эксперименттер жүргізу кезінде қажет болатын жағдайларды қоспағанда, мұндай ақпаратты Тараптар ашуға жатпайды үшінші тұлғаларды тарта отырып немесе олардың қатысуымен.

7.5. Тараптар Spark платформаға қол жеткізуді ұсыну шарты бойынша Тараптардың өз міндеттемелерін орындауы шеңберінде Тапсырыс берушіден алынған кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға құқылы екендігі туралы келісімге келді.

7.6. Тапсырыс беруші Spark-қа өзінің деректемелерінің (атауы, нақты мекенжайы, орналасқан жерінің мекенжайы, банк деректемелері және т.б.) өзгергені туралы ресми хаттың сканерін көрсетілген хаттың түпнұсқасын міндетті түрде жібере отырып, осы құжаттың 8-бөлімінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы дереу хабарлауға міндеттенеді.

### **Тараптардың деректемелері**

Spark  
"Spark Доставка" ЖШС  
Заңды мекен-жайы:  
Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Төле би көшесі,  
101 үй  
БСН 221140043639  
ЖСК KZ938562203126972077  
"Банк ЦентрКредит" АҚ  
Банктің БСК: КСJBKZKX

Бас директор

Пономаренко В. В.

законодательству РК.

7.3. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

7.4. Содержание Договора, а также вся иная информация, относящаяся к исполнению Договора и ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами конфиденциальной информацией Сторон. Такая информация не подлежит раскрытию Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для поддержания качества предоставляемого пользователям Платформы, в том числе в связи с передачей, продажей, объединению, присоединения бизнеса, а также при проведении экспериментов по улучшению качества предоставляемого пользователям Платформы как самостоятельно Spark, так и с привлечением или с участием третьих лиц.

7.5. Стороны пришли к соглашению о том, что Spark вправе раскрывать третьим лицам любую информацию, полученную от Заказчика в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору на предоставление доступа к Платформе.

7.6. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Spark об изменении своих реквизитов (наименование, фактический адрес, адрес места нахождения, банковские реквизиты и т.п.) путем направления скана официального письма на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 настоящего документа, с обязательным направлением оригинала указанного письма.

### **Реквизиты сторон**

Spark  
ТОО «Spark Доставка»  
Юридический адрес:  
г. Алматы, Алмалинский район, ул. Төле би,  
д. 101  
БИН 221140043639  
ИИК KZ938562203126972077  
АО «Банк ЦентрКредит»  
БИК Банка: КСJBKZKX

Генеральный директор

Пономаренко В.В.

--	--

